

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Servicepreis 2022**Unternehmen mit ausgezeichnetem Service – Preisträger in 29 Kategorien beim 12. Deutschen Servicepreis**

Köln/Hamburg, 17.02.2022 – Der Service in Deutschland ist besser als sein Ruf: Das beweisen zahlreiche Unternehmen trotz der widrigen Umstände durch das Pandemie-Geschehen. Branchenübergreifend bewegt sich der Service auf einem insgesamt guten Niveau, wie eine umfassende Jahresauswertung von 45 Studien und Kundenbefragungen des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) zeigt. Der Nachrichtensender ntv und das DISQ zeichnen heute die besten Unternehmen mit dem renommierten Deutschen Servicepreis aus (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 17.02.2022, 18:35 Uhr*).

Der Deutsche Servicepreis deckt die facettenreiche Wirtschaft in Deutschland in ihrer Breite ab. Zu den diesjährigen Preisträgern zählen beispielsweise das Vergleichsportal Check24 (in der Kategorie Reise), der Versorger Knauber Strom, der Mobilfunkanbieter Aldi Talk, das Möbelunternehmen Höffner, der Reifenhändler Pneuhage oder der Automobilclub Mobil in Deutschland. Diese und die weiteren ausgezeichneten Unternehmen haben mit ihren Serviceleistungen Maßstäbe in ihrer Branche gesetzt.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Eine hohe Kundenorientierung ist unerlässlich, um im Wettbewerb zu bestehen. Dabei kommt digitalisierten Services und Prozessen in der Corona-Krise eine Schlüsselrolle zu. Die Preisträger des Deutschen Servicepreises haben erfolgreich gezeigt, wie man als Unternehmen flexibel auf die veränderten Rahmenbedingungen und Kundenwünsche eingeht.“

Catja Stammen, ntv-Redaktionsleiterin Ratgeber-Magazine: „ntv steht für seriösen und verbraucherorientierten Journalismus. Als Mitinitiator des Deutschen Servicepreises berichtet ntv hier über Unternehmen, die sich mit vorbildlichem Service profiliert haben, was für Verbraucherinnen und Verbraucher eine wichtige Orientierungshilfe darstellt.“

Im Rahmen der Studien und Verbraucherbefragungen wurden anhand von gut 7.900 verdeckten Testkontakten und rund 129.000 Kundenmeinungen mehr als 1.400 Unternehmen untersucht. Im Zentrum der Untersuchung standen dabei die Vor-Ort-Beratung, der Online-Service, der Service am Telefon und per E-Mail sowie Kundenaussagen zum Service der Anbieter. Ausgezeichnet werden jeweils die drei besten Unternehmen in 29 Kategorien, unter anderem in den Bereichen Haus und Wohnung, Mobilität, Gesundheit, Bildung, Finanzen, Reise, Fashion und Lebensmittel.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Servicepreis 2022	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Auto und Mobilität Kundenurteil	Ecomento; Pkw.de; Reifen.com
Banken und Versicherungen Kundenurteil	CosmosDirekt; EthikBank; Württembergische
Bauen und Ausbauen Kundenurteil	Fliesenmax.de; Hagebau.de; Hörr
Bildung Servicetests	FOM Hochschule für Oekonomie und Management; IST; Schülerhilfe
Computer und Unterhaltung Kundenurteil	Computeruniverse; Lotto.de; Tipico
Einzelhandel Wohnen Kundenurteil	Form.bar; Höffner; Home24.de
Elektronik und Kommunikation Kundenurteil	Aldi Talk; Apple.com; Conrad.de
Event Kundenurteil	Adticket; Cineplex; Europa Park
Fashion Kundenurteil	Deichmann; Ernstings-family.de; Gebrüder Götz
Finanzen Servicetests	Comdirect; Goldsilbershop.de; Lexoffice
Freizeit und Erholung Kundenurteil	Centrovital Spa & Sportclub; Cewe.de; Thalia
Gastronomie Kundenurteil	Block House; Coffee Fellows; Pizzeria.de
Gesundheit Beratung vor Ort	25 Minutes; Hörpartner; Optiker Bode
Gesundheit Kundenurteil	Aktivshop; Audio Service; Optical Express
Gesundheit Servicetests	Plusdental; Sanimed; Vitakt
Getränke Kundenurteil	Belvini; Jacques' Wein-Depot; Teaworld
Haus und Wohnung Beratung	Hammer; Küche & Co; Uni Polster
Haus und Wohnung Kundenurteil	Eprimo; Schenker; Umzug.de
Haus und Wohnung Servicetests	Dahler & Company; Knauber Strom; Naturstrom
Job und Bildung Kundenurteil	Ausbildung.de; Betreut.de; Langenscheidt
Kosmetik und Beauty Kundenurteil	Asambeauty; Douglas; Yves-Rocher.de
Lebensmittel Kundenurteil	Amazon Fresh; Hellofresh; Marley Spoon
Mobilität Service vor Ort	Pneuhage; Q-Park; Reifen Müller
Mobilität Servicetests	Europcar; Fahrrad XXL; Mobil in Deutschland
Reise Servicetests	Check24; Eberhardt Travel; TUI.com
Reisebuchung Kundenurteil	Fewo-direkt; Weg.de; Wikinger Reisen
Reisemobilität Kundenurteil	Billiger-Mietwagen.de; Camping Wagner; Paul Camper
Sport und Bewegung Kundenurteil	eBike Abo; Fitnessraum.de; Jump House
Vergleichen und Sparen Kundenurteil	Gutscheinpony.de; Idealo; Vergleich.de