

P R E S S E M I T T E I L U N G
n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH

Picassoplatz 1

50679 Köln

Deutscher Fairness-Preis 2021
**Votum aus über 63.500 Kundenmeinungen kürt Deutschlands
fairste Unternehmen – Preisträger in 61 Kategorien**

Köln/Hamburg, 21.10.2021 – Die Kundschaft ernst nehmen, Versprechen halten, offen auftreten und verlässlich sein – dies sind nur einige Attribute, die aus Sicht der Verbraucherinnen und Verbraucher ein faires Unternehmen kennzeichnen. Über 63.500 Kundenstimmen haben im Rahmen einer großen Befragung entschieden, wer aktuell in puncto Fairness führend ist. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv zeichnen heute Unternehmen in 61 Kategorien mit dem Deutschen Fairness-Preis 2021 aus (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 21.10.2021, 19:30 Uhr*).

Prämiert werden in diesem Jahr beispielsweise Asus (Computer-Hersteller), Interhyp (Finanzberatung), Injoy (Fitness-Studios), 123energie (Stromanbieter überregional), SBK Siemens-Betriebskrankenkasse (Gesetzliche Krankenkassenversicherer), Studioline (Fotostudios), Hellweg (Baumärkte) und Telekom Magenta TV (Premium TV-Anbieter). „Allen Preisträgern ist gemein, dass sie mit ihrem von Fairness geprägten Verhalten Maßstäbe setzen“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

„Faire Unternehmen sind solche, bei denen sich die Verbraucherinnen und Verbraucher gut aufgehoben fühlen. Und niemand kann dies besser beurteilen als jene, die über eigene Erfahrungen im Kontakt mit dem Unternehmen verfügen. Der Deutsche Fairness-Preis liefert praktische Entscheidungshilfen und ist somit eine Auszeichnung vom Verbraucher für den Verbraucher“, so Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine.

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit den Unternehmen in drei elementaren Leistungsbereichen untersucht: Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Transparenz. Operationalisiert wurden diese anhand zahlreicher Aspekte, zum Beispiel Preisgestaltung und Zuverlässigkeit der Produkte, Einhaltung von Absprachen, Kulanz bei Reklamationen, Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen, Transparenz von Verträgen und den Verzicht auf versteckte Kosten und Lockangebote. Darüber hinaus gaben die Verbraucher ihr Urteil zur Weiterempfehlung des Unternehmens ab. Die Befragten konnten je Kategorie nur ein Unternehmen bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Produkte sie genutzt hatten. Es gingen 63.513 Kundenmeinungen ein. Bewertungen erhielten 834 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten jene 666 Anbieter, die mindestens 80 Kundenmeinungen erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**

Dorotheenstraße 48

22301 Hamburg

Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0

Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91

info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Fairness-Preis 2021	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)*
Antivirus-Software-Anbieter	Avast; Kaspersky; McAfee
Autobanken	Opel Bank; Peugeot Bank (PSA Bank Deutschland); Toyota Kreditbank (Toyota Financial Services)
Autoglaswerkstätten	Carglass; Junited Autoglas
Autohändler	Ahg; Graf Hardenberg; Scherer
Autowaschanlagen	Best Carwash; Clean Car; Mr. Wash
Baufinanzierung Filialbanken	BBBank; Commerzbank; Sparda-Bank West
Baumärkte	Globus Baumarkt; Hellweg; Toom
Bausparkassen	Alte Leipziger Bauspar; Bausparkasse Mainz; Debeka Bausparkasse
Beauty-Eigenmarken	Rituals; Yves Rocher
Betten & Matratzen	Betten-ABC; Schlaraffia; Tempur
Computer-Hersteller	Asus; Dell; Medion
Direktversicherer	Friday; HUK24; R+V24
ETF-Anbieter	BNP Paribas; iShares; Xtrackers
Fahrrad-Hersteller	Canyon; Cube; Diamant
Finanzberatung	Dr. Klein; Interhyp; Swiss Life Select
Fitness-Studios	Bodystreet; Injoy; McFit
Fondsgesellschaften	Allianz Global Investors; Deka Investments; Union Investment
Fotostudios	Sceneline; Studioline
Gartenmärkte	Dehner Gartencenter; Grün erleben; Pflanzen Kölle
Gasanbieter regional	EMB; Enso; ESB Energie Südbayern
Gasanbieter überregional	123energie; DEW21; Gasag
Gesetzliche Krankenversicherer	AOK Plus; SBK Siemens-Betriebskrankenkasse; Viactiv Krankenkasse
Giro- und Jugendkonten	DKB Deutsche Kreditbank; GLS Bank; Hypovereinsbank
Handy-/Elektronikversicherungen	Friendsurance; Hepster; Wertgarantie
Haushaltsgeräte	Bosch; Miele; Severin
Internetanbieter	1&1; Easybell; EWE
Juweliere	123gold; Christ; Fossil
Kaffeefollautomaten	Bosch; Krups; Melitta
Kfz-Vertragwerkstätten	Vertragswerkstatt Ford; Vertragswerkstatt Hyundai; Vertragswerkstatt Opel
Kfz-Werkstätten (freie)	1a Autoservice; Bosch Car Service; Vergölst
Kinderwagen & Zubehör	Chicco; Maxi-Cosi; Quinny
Koffer/Reisegepäck	Hauptstadtkoffer; Samsonite; Titan
Kreditkarten (Emittenten)	American Express; Barclays; DKB Deutsche Kreditbank
Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	1AVista; Nicko Cruises; Phoenix Flussreisen
Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	AIDA Cruises; Hapag-Lloyd Cruises; MSC Cruises
Kundenkreditkarten	Ikea Kreditkarte; Payback Visa Karte; Tchibocard Plus
Mobilfunkanbieter	Aldi Talk; Congstar; Tchibo mobil
Online-Apotheken	Doc Morris; Medikamente-per-Klick.de; Medpex
Online-Autoankauf	Citroen Ankaufservice; Mobile.de; Renault Ankaufservice
Online-Blumenversandhändler	Blume2000.de; Flora Prima; Valentins
Online-Broker (Spezialisten)	Captrader; Smartbroker; Trade Republic
Online-Druckereien	Cewe.de; Flyeralarm; Wir-machen-Druck.de
Personaldienstleister	Dekra Arbeit; Manpowergroup; ZAG
Premium TV-Anbieter	Pÿur Fernsehen; Telekom Magenta TV; Waipu.tv
Privatbanken	Berenberg; Donner & Reuschel; HSBC Trinkaus & Burkhardt
Private Krankenversicherer	Allianz; Debeka; SDK
Rechtsschutzversicherungen (Spezialisten)	Advocard; Deurag; KS/Auxilia
Schuhmarken	Ecco; Geox; Timberland
Schulranzen & Zubehör	Ergobag; Sammies by Samsonite; Scout
Smartphone-Werkstätten	Handyreparatur123; Phone Service Center; Samsung Reparaturservice
Sparkassen	Die Sparkasse Bremen; Sparkasse Köln Bonn; Stadtsparkasse München
Sport-Flatrate-Anbieter	Hansefit; Sportnavi.de; Urban Sports Club
Stromanbieter regional	Drewag; ESB Energie Südbayern; Infracfurther
Stromanbieter überregional	123energie; E wie einfach; Lekker Energie
Tankstellenshops	Esso; Jet; Star
Unterhaltungselektronik	Medion; Panasonic; Samsung
Versicherer mit Vermittlernetz	ADAC; Debeka; SV Sparkassenversicherung
Videokonferenzsysteme Anbieter	Avaya; Cisco; Lifesize
Volks- und Raiffeisenbanken	BBBank; Sparda-Bank Hamburg; Sparda-Bank West
Wäsche & Strümpfe	Hudson; Mey; Schiesser
Wohnmobile/Wohnwagen	Dethleffs; Hymer; Weinsberg

* Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden pro Kategorie bis zu drei Unternehmen ausgezeichnet.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv