

PRESSEMITTEILUNG

Deutscher Servicepreis 2021**Auszeichnung der servicebesten Unternehmen – Sieger in 27 Kategorien beim 11. Deutschen Servicepreis**

Köln/Hamburg, 25.02.2021 – Kundenorientierung ist auch in Deutschland kein Fremdwort. Trotz der großen Herausforderungen, denen sich die Wirtschaft coronabedingt stellen musste, bieten die Unternehmen insgesamt einen guten Service. Das zeigt eine umfassende Jahresauswertung von 54 Studien und Kundenbefragungen des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ). Der Nachrichtensender ntv und das DISQ zeichnen heute die Gewinner mit dem renommierten Deutschen Servicepreis aus (*Sendehinweis: ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 25.02.2021, 18:35 Uhr*).

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Der Service bewegt sich hierzulande auf einem guten Niveau. Dass gegenüber 2019 sogar noch eine leichte Verbesserung eingetreten ist, muss vor dem Hintergrund des schwierigen Umfeldes hervorgehoben werden. Natürlich gibt es in vielen Unternehmen noch Verbesserungspotenzial; die beste Performance lieferten die Gewinner des Deutschen Servicepreises.“

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine: „Der von ntv initiierte Deutsche Servicepreis zeichnet jene Unternehmen aus, die sich im letzten Jahr – aller Widrigkeiten zum Trotz – mit guten Serviceleistungen profiliert haben. Dies liefert allen Verbraucherinnen und Verbrauchern eine wichtige Orientierungshilfe.“

Im Rahmen der Studien und Verbraucherbefragungen wurden anhand von rund 12.000 verdeckten Testkontakten und fast 90.000 Kundenmeinungen insgesamt gut 1.700 Unternehmen untersucht. Die Auszeichnung wird in 27 Kategorien vergeben, etwa in den Bereichen Gesundheit, Versicherung und Finanzen, Energie, Reise und Touristik oder Bildung. Unter den Gewinnern des Deutschen Servicepreises finden sich auch Unternehmen, die in ihrer Branche in puncto Service schon langjährig Maßstäbe setzen und bereits mehrfach zu den Preisträgern zählten. Spitzenreiter sind der Immobilienfinanzierer Interhyp und der Versicherer Münchener Verein mit acht Auszeichnungen. Die SBK Siemens-Betriebskrankenkasse sicherte sich in den letzten Jahren sieben Awards. Häufige Mehrfachgewinner sind auch der Energieversorger Knauber und die Budgethotelkette Motel One (sechsmal) sowie Acer, CosmosDirekt und Samsung mit jeweils fünf Auszeichnungen.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de
Internet: www.disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutscher Servicepreis 2021	
Kategorien (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Bildung Online-Service	Deutsche Hochschule für Prävention und Gesundheitsmanagement; FOM Hochschule für Oekonomie und Management; Hochschule Fresenius
Bildung Service per Telefon und E-Mail	Apollon Hochschule der Gesundheitswirtschaft; FOM Hochschule für Oekonomie und Management; University of Applied Sciences Europe
Computer und Mobilgeräte Online-Service	Acer; Fitbit; Samsung
Computer und Mobilgeräte Service per Telefon und E-Mail	Acer; Honor; Samsung
Energie Online-Service	Knauber Strom; Meinflüssiggas.de; Stadtwerke München
Energie Service per Telefon und E-Mail	H&H Flüssiggas; Knauber Strom; Leu Energie
Essen und Trinken Beratung vor Ort	Getränkeland; Marktkauf; Schäfer's
Essen und Trinken Kundenurteil	Amazon Fresh; Belvini; Frogcoffee
Finanz-Apps Customer Experience	Bevestor (Deka Bank); Growney; Paypal
Finanzen Online-Service	1822direkt; Dr. Klein; Stadtparkasse München
Gesundheit Online-Service	Doc Morris; Hygiene-shop.eu; Snooze Project
Haus und Wohnung Beratung vor Ort	Hansetrans; My Place; Tega
Haus und Wohnung Kundenurteil	Bosch; Hoeffner.de; Matratzen-Concord.de
Haus und Wohnung Online-Service	Aigner Immobilien; Lagerbox; Wertfaktor
Haus und Wohnung Service per Telefon und E-Mail	Fingerhaus; Interhyp; Wertfaktor
Internet und Cloud Online-Service	Easybell; Teamdrive; Vodafone
Internet und Cloud Service per Telefon und E-Mail	Easybell; Luckycloud; Netcologne
Mobilität Kundenurteil	ATP-Autoteile.de; Emmy-Sharing.de; Paul Camper
Reise und Touristik Beratung vor Ort	DER Reisebüros; First Reisebüro; Motel One
Reise und Touristik Kundenurteil	Novasol; Urlaubsguru; Weg.de
Reise und Touristik Online-Service	Avis; Locaboat Holidays; Motel One
Reise und Touristik Service per Telefon und E-Mail	DERPART Reisebüros; Le Boat; Oceando.de
Sport und Gesundheit Beratung vor Ort	B.O.C. / Bikemax; Injoy; Meridian Spa & Fitness
Sport und Gesundheit Service per Telefon und E-Mail	Brunobett.de; Prime Time Fitness; SBK Siemens-Betriebskrankenkasse
Such- und Vergleichsportale Kundenurteil	Ausbildung.de; Check24; Idealo
Versicherung Online-Service	Allianz; Barmer; CosmosDirekt
Versicherung und Finanzen Kundenurteil	EthikBank; HUK24; Münchener Verein

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv