

**Pressemitteilung**

**Pitstop wiederholt ausgezeichnet**

**Essen, 04.11.2020. Jährlich im Oktober ermittelt die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) im Rahmen einer unabhängigen Studie „Branchen-Champions“. In der Branche „unabhängige Autowerkstätten“ belegt pitstop erneut den 1. Platz, sowohl im Sektor Preis-Leistung, als auch im Sektor Kundenservice.**

Bewertet wurden 2.261 Unternehmen aus 233 Branchen, 326.567 Personen, je 50% Frauen und Männer im Alter von 18-65 Jahren, haben an der landesweiten branchenübergreifenden Online-Kundenbefragung der DtGV teilgenommen. In der Branche „unabhängige Werkstätten“ konnte sich pitstop sowohl bei der Bewertung des Preis-Leistungs-Verhältnisses als auch bei der Bewertung des Kundenservice vor dem Wettbewerb an die Spitze setzen.

Die von der DtGV verliehenen ersten Plätze knüpfen an weitere Erfolgsmeldungen an: pitstop hat auch beim Test von ServiceValue und DIE WELT mit dem Gütesiegel „GOLD“ für den Kundenservice überzeugt und wurde zudem beim Test von AutoBILD im Oktober 2020 ausgezeichnet.

Die Kundenmeinungen auf den unabhängigen Bewertungsplattformen Trustpilot („hervorragend“, bei 2.542 Bewertungen von Nov. 2019 bis Nov. 2020) und Werkstattkenner („4,7/5 Sterne“, bei 3.669 Bewertungen) bestätigen die Ergebnisse der Studien.

„Gerade in der aktuellen Zeit ist sicher die unkomplizierte Online-Buchbarkeit von Werkstattterminen ein besonderes wichtiges Kriterium für unsere Kunden. Es schafft Sicherheit und Vertrauen, wenn man vorab genau weiß, was es kostet, wann man dran ist und was genau repariert oder gewartet wird“, so der geschäftsführende Gesellschafter Stefan Kulas.

pitstop ist mehr als 300 Mal in Deutschland und ausschließlich mit eigenen Filialen vertreten. pitstop kann auf eine fast 50-jährige Geschichte in Deutschland zurückblicken. Nachdem die 1971 die erste Filiale als reiner Auspuff-Service eröffnet wurde und das Unternehmen lange Zeit ausschließlich im Fast-Fit-Bereich tätig war, entwickelte die Kette in den vergangenen Jahren ihre Filialen zu typoffenen Meisterbetrieben für fast alle Werkstatteleistungen. pitstop ist seit 2013 ein familiengeführtes Mittelstandsunternehmen.

**Pressekontakt:**

pitstop.de GmbH

Ringstr. 51

45219 Essen

Pressesprecherin: Heike Klüh

E-Mail: presse@pitstop.de

**MITGLIED BEI:**

**DIE FAMILIEN  
UNTERNEHMER**

ASU

**Wir sind die Wirtschaft!**